

Altavilla Vicentina, 19/04/2022

Уважаемый клиент,

безопасность и комфорт детей являются приоритетными ценностями, которым следует Inglesina при разработке всех своих продуктов, которые регулярно тестируются в соответствии с действующими нормами и самыми строгими процедурами качества, принятыми в компании.

Сообщаем вам, что мы выступили с добровольной инициативой по замене москитной сетки кроватей Lodge, поставленных с декабря 2019 года и серийных номеров с 17Z41900005 по 17Z42101850. Эта москитная сетка представляет собой текстильный аксессуар, который находится внутри упаковочной коробки детской кроватки.

Во время проведения теста на соответствие стандарту EN 716-1:2017/AC:2019 произошло отслоение этикетки от москитной сетки. При использовании продукта вероятность того, что ребенок дотянется до этой этикетки и оторвет ее, является маловероятной, но если она все же попадет, если ее проглотить, это может повлечь за собой риск удушья для ребенка. На сегодняшний день Inglesina не получала с рынка сообщений о происшестввиях такого типа.



Мы протестировали другие москитные сетки из тех же производственных партий, получив в результате полное соответствие стандарту; однако в качестве меры предосторожности мы заменим москитную сетку на детской кроватке Lodge.

Поэтому мы просим вас:

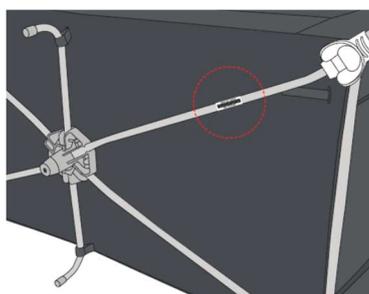
- 1) пожалуйста, сообщите нам по электронной почте по адресу after.sales@inglesina.com в течение 5 дней после получения этого сообщения, сколько кроватей Lodge с серийными номерами от 17Z41900005 до 17Z42101850 у вас есть на складе или в магазине, чтобы мы смогли отправить достаточное количество сменных противомоскитных сеток;
- 2) обеспечить потребителей, приобретающих любые кровати Lodge, имеющиеся в настоящее время в ваших магазинах, новой москитной сеткой, объяснив, что нужно использовать ее вместо той, что находится в коробке, которую необходимо выбросить;

3) разместить уведомление, прилагаемое к настоящему письму, в ваших магазинах.

Обратите внимание, что корректирующие действия касаются только москитной сетки, поэтому кровати не будут заменены.

Все детские кроватки Lodge, доставленные с 04.08.2022, будут оснащены соответствующей противомоскитной сеткой.

Серийный номер находится на клейкой этикетке снаружи упаковочной коробки, а также размещен на одной из осей основания кровати.



Приносим извинения за неудобства и благодарим за сотрудничество.

L'Inglesina Baby S.p.A.